

# Bestellschein

Version: 3.0  
Gültig: 1 Monat  
Seiten: 1

Sie benötigen Unterstützung und haben keine Softwarepflegevereinbarung? Kein Problem! Gerne bieten wir Ihnen unsere Support-Leistungen an!

## A: Support-Unterstützung pro Fall

- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Problemstellungen
- Analyse und Hilfestellung bei technischen Problemstellungen
- Hilfestellung bei fehlerhaftem Import/Export von Datenträgern

Online: Via Remote  
Verrechnung: Pro Fall

Termine außerhalb unserer Bürozeiten werden mit 30% Aufschlag berechnet. Bürozeiten MO-DO 8:30-16:30, FR 8:30-14:00.

---

**Angebotspreis netto pro Fall** € **181,-**

---

## B: Generelle Unterstützung / Schulung pro Stunde

- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Fragen
- Hilfestellung bei technischen Anforderungen

Online: Via Microsoft Teams  
Verrechnung: Nach tatsächlichem Aufwand (pro angefangener halber Stunde)

Termine außerhalb unserer Bürozeiten werden mit 30% Aufschlag berechnet. Bürozeiten MO-DO 8:30-16:30, FR 8:30-14:00.

---

**Angebotspreis netto pro Stunde** € **181,-**

---

Ihr Support-Service Team nimmt in Abstimmung mit Ihnen die Kategorisierung in A (pro Fall) oder B (Unterstützung/Schulung) vor.

## Auftragserteilung

Ich beauftrage die Leistungen gemäß diesem Angebot und bestätige, dass ich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiere.

Wunschtermin \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der COOR GmbH, die Sie auf unserer Website unter <https://www.coor.info/agb> finden.