

# BESTELLSCHEIN

Wir optimieren unsere Abläufe und Sie profitieren ebenfalls davon! Wir bieten künftig Dienstleistungspakete an.

## Was bedeutet das konkret?

Sie beauftragen beispielsweise ein ½-Tages-Paket (= 4 Stunden), davon werden 2 Stunden für die anstehende Support-Unterstützung aufgewandt und anschließend verrechnet. Benötigen Sie in den darauffolgenden Monaten eine weitere Support-Leistung, kann praktischerweise auf Basis Ihrer Bestellung abgerechnet werden. Es besteht keine Abnahmeverpflichtung für Ihre Stunden. Die Preise Ihres Paketes sind für das ganze laufende Kalenderjahr gültig. Offene Stunden verfallen zum Jahresende ohne Verrechnung.

Sie benötigen Unterstützung und haben **keinen Servicevertrag**? Kein Problem! Gerne bieten wir Ihnen unsere Support-Leistungen an!

## ½-Tages Stundenkontingent

- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Problemstellungen
- Analyse und Hilfestellung bei technischen Problemstellungen
- Hilfestellung bei fehlerhaftem Import/Export von Datenträgern
- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Fragen
- Hilfestellung bei technischen Anforderungen

Kontingent: 4 Stunden, keine Abnahmeverpflichtung  
 Gültig: 3 Monate, Reststunden verfallen zum Ende des Kalenderjahres ohne Verrechnung  
 Online: Remote/Teams  
 Termin: Nach Vereinbarung  
 Verrechnung: Nach tatsächlichem Aufwand, pro angefangene halbe Stunde

<b>4-Stunden Paket</b>	<b>€ 725,00</b>
Preis pro Stunde	€ 181,25

## BESTELLUNG:

Ich beauftrage die Leistungen gemäß diesem Angebot und bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der COOR GmbH, die Sie auf unserer Website unter <https://www.coor.info/agb> finden, akzeptiere.

Wunschtermin \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_